

Conditions générales de vente et de livraison

de la Société Haas + Sohn Ofentechnik GmbH

1. Offre, commande, prix

- 1.1. Les conditions de vente et de livraison suivantes s'appliquent à tous les contrats conclus avec notre société. Toute condition différente ne nous engage que si nous l'avons reconnue par écrit. Cela vaut également pour le cas où un client renvoie à ses propres conditions d'achat. Les accords par oral qui renferment pour nous une obligation complémentaire ne nous engagent que si nous les confirmons par écrit.
- 1.2. Nos prix sont sans engagement. Les dimensions mentionnées dans la liste de prix correspondent aux différentes normes valides et sont modifiées en conséquence en cas de modification des dimensions normées.
- 1.3. Nos prix s'entendent départ usine, TVA légale en sus. L'emballage, le fret et les frais d'assurance transport sont à la charge du client.

2. Échéance de paiement, conditions de paiement, résiliation

- 2.1. Nos factures sont payables dans les 30 jours à compter de la date de facturation, net et sans déduction. Le prix d'achat est cependant dû immédiatement si le client est en retard de paiement en raison d'autres obligations de paiement à notre égard. En cas de dépassement du délai de paiement, des intérêts moratoires de 12 % sont passés en compte à partir du jour d'échéance et jusqu'au jour de paiement, sous réserve du faire valoir d'un autre dommage résultant du retard.
- 2.2. Le client ne dispose d'un droit de compensation que si ses exigences ont valeur de force jugée ou ont été reconnues par nous.
- 2.3. Le client n'est habilité à la retenue que si son exigence repose sur le même lien juridique. Les droits de garantie n'autorisent pas le client à retenir ses prestations.
- 2.4. Si le client demeure en retard de paiement pendant plus de 30 jours, il fait alors l'objet de saisies chez lui; si sa situation pécuniaire se détériore considérablement, nous sommes autorisés à nous retirer des contrats de livraison encore non exécutés ou à exiger des paiements préalables.

3. Livraison

- 3.1. Les livraisons partielles sont autorisées.
- 3.2. Nous nous efforçons de respecter les délais de livraison aussi précisément que possible. Les délais de livraison ne nous engagent pas. Si la fin du délai de livraison tombe pendant les congés, il est alors prorogé de la durée de ceux-ci. En tout cas, les demandes d'indemnisation ou la résiliation du contrat pour cause de retard de livraison sont exclues, sauf si un cas de négligence très grave nous est prouvé.

4. Transfert des risques

L'expédition s'effectue toujours à la charge et aux risques du client. Nous ne sommes pas responsables des dommages et des pertes pendant le transport. En cas de manque de règlements d'expédition particuliers de la part du client, nous effectuons l'envoi par la voie la meilleure selon notre appréciation. Si le client n'indique aucun règlement autre sur l'assurance contre les dommages de transport, nous pouvons l'effectuer sans difficulté aux frais du client. Une obligation d'assurance n'existe cependant pas de notre part.

5. Réserve de propriété

La marchandise livrée demeure notre propriété sous réserve du transfert antérieur des risques jusqu'au paiement intégral par le client de toutes les obligations résultant du contrat de livraison. Tant que la marchandise est notre propriété, le client n'est pas autorisé à mettre la marchandise livrée en gage auprès d'un tiers ou à en transférer la propriété pour garantie. Si un risque menace notre propriété à cause d'un tiers, nous devons en être immédiatement informés. Si un huissier de justice veut saisir la marchandise livrée, il convient alors de défendre notre propriété vis-à-vis de l'huissier en nommant notre société et notre adresse. Le client doit nous rembourser l'ensemble des dommages et des coûts générés par une infraction à ces obligations et des mesures d'intervention requises contre les soustractions de la marchandise par des tiers.

6. Garantie, limite et dégageement de responsabilité

- 6.1. Le client doit examiner minutieusement un livraison immédiatement après livraison. Les réclamations pour cause de livraison incomplète ou de vices constatés sont à déclarer par écrit dans les 8 jours suivant la réception des différentes livraisons; sinon, la livraison est considérée comme acceptée sans réserve et il est renoncé aux demandes de garantie et d'indemnisation à ce sujet. Le vice doit être caractérisé selon le type et l'étendue et aussi clairement que possible pour que nous puissions reconnaître précisément le motif de réclamation. Le client s'engage à veiller à la conservation provisoire de la marchandise réclamée. Par ailleurs, nous sommes responsables des vices de la livraison à l'exception d'autres droits comme suit: Toutes les pièces concernées sont à réparer ou à livrer neuves, gratuitement et selon notre choix, si elles sont devenues inutilisables ou que leur aptitude a été considérablement influencée, ceci dans une période de six mois à compter de la date de livraison, de façon prouvée, suite à une circonstance antérieure au transfert des risques, en particulier en raison d'une construction défectueuse, de matériaux de mauvaise qualité ou d'exécution entachée d'un vice. L'usure naturelle (chamotte, vermiculite, grille, vitrocéramique et joints etc.), le traitement non conforme (ex: surchauffe), la sollicitation excessive, la négligence et les modifications sans notre consentement excluent une garantie. Les droits de garantie ne peuvent être reconnus que s'ils nous ont été indiqués par écrit immédiatement après constatation du défaut. De telles pièces doivent nous être envoyées franco. La pièce remplacée est notre propriété en cas de livraison de remplacement ou de crédit. Un recours à notre encontre suivant le § 933b ABGB (Code civil autrichien) est exclu.
- 6.2. Hors du domaine d'application de la Loi sur la responsabilité du producteur, notre responsabilité se limite à la faute volontaire ou à la négligence très grave. La responsabilité pour négligence simplement grave et légère, le remplacement des dommages consécutifs et patrimoniaux, des économies non réalisées, des pertes d'intérêts et des dommages résultant de droits de tiers à l'égard du client, sont exclus. Un recours à notre encontre suivant le § 12 PHG (Loi sur la responsabilité du producteur) est exclu.

7. Enlèvement, convenance, restitution

- 7.1. La marchandise achetée à convenance est à enlever dans un délai de douze mois à partir de la confirmation de commande. En cas d'enlèvement non à temps, nous sommes habilités à entreposer la marchandise prête à l'expédition aux frais et aux risques du client et à la passer en compte comme livrée en débitant tous les frais générés. En cas de retard d'enlèvement au-delà de la période de douze mois mentionnée, nous sommes en tout cas habilités à résilier le contrat et à réclamer des frais d'annulation de 10% au client sous réserve d'autres droits.
- 7.2. La marchandise commandée n'est pas reprise et ceci sans exception. D'éventuelles livraisons de restitution ne sont donc pas acceptées et renvoyées aux frais et aux risques du client.

8. Montage et réparation

Nous n'effectuons le montage et les travaux de réparation que sur accord préalable par écrit. Le client est responsable du montage conforme des produits livrés en pièces détachées pour auto-montage. Nous ne sommes pas responsables des dommages causés par le client ou un tiers suite au montage non conforme ou mal effectué des produits livrés, qu'ils concernent le produit lui-même ou d'autres biens.

9. Droits de protection, dessins, modèles

Le client est responsable pour qu'il ne soit pas enfreint aux droits de protection de tiers, particulièrement aux droits des marques, des modèles, des brevets et d'auteur par l'utilisation des dessins, modèles et autres règlements d'exécution mis à notre disposition. A ce sujet, le client s'engage à nous dédommager et à nous dégager de toute plainte.

Aucune responsabilité n'est assumée pour la perte ou l'endommagement des documents mis à disposition. Une assurance à ce sujet n'est conclue que sur ordre explicite du client et à ses frais.

10. Protection des données

- 10.1. Par notre „Information de protection des données”, nous informons nos clients sur les points suivants:
 - le type, l'étendue et le but du prélèvement, du traitement et de l'utilisation des données personnelles requises pour l'exécution des commandes et des facturations;
 - son droit d'opposition à l'établissement et à l'utilisation de son profil d'utilisation rendu anonyme à des fins publicitaires et pour la configuration conforme aux besoins de notre offre;
 - la transmission des données à des entreprises mandatées par nous et s'engageant à observer les dispositions légales de protection des données dans l'objectif du contrôle de solvabilité et pour sa durée, ainsi que pour l'envoi de la marchandise;
 - le droit à l'information gratuite sur ses données personnelles enregistrées chez nous;
 - le droit à la rectification, à la suppression et au blocage de ses données personnelles enregistrées chez nous;
- 10.2. Chaque prélèvement, traitement et utilisation des données personnelles au-delà du chiffre 1 nécessitent l'accord du client. Le client a la possibilité de délivrer cet accord avant sa déclaration de commande. Le client a le droit de révoquer à tout moment son accord avec effet futur (cf. „Accord de droit de protection des données”).

11. Généralités, lieu d'exécution, compétence judiciaire, choix du droit applicable

- 11.1. La nullité juridique d'une partie de ces Conditions de vente et de livraison n'affecte pas la validité des autres dispositions. La version valide des CG au moment de la conclusion du contrat est déterminante.
- 11.2. Sauf confirmation de commande contraire, le lieu d'exécution pour la livraison et le paiement est exclusivement A-5412 Puch bei Hallein.
- 11.3. La compétence judiciaire est exclusivement attribuée à Salzbourg pour connaître tous les litiges directs ou indirects résultant de ce lien juridique.
- 11.4. Ces CG et les contrats à conclure dans ces CG sont soumis au Droit matériel autrichien, à l'exclusion des règles de renvoi et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale des marchandises (CISG).
- 11.5. Les normes impératives d'un consommateur selon la Loi de protection des consommateurs ne sont pas limitées par les conditions susnommées.

INFORMATION DE PROTECTION DES DONNEES

En cas de conclusion de contrat, nous prélevons et traitons dans notre système vos données personnelles que vous nous avez mises à disposition et les utilisons pour la durée du suivi du contrat, autrement dit pour le suivi de la commande et la facturation. Les données personnelles sont toutes les informations sur la base desquelles une personne peut être identifiée directement ou indirectement, par exemple le nom, l'adresse de domicile, l'adresse e-mail, la date de naissance, la profession, la relation bancaire etc.

Nous établissons et utilisons des profils d'utilisation rendus anonymes à des fins publicitaires, de recherche de marché et pour la configuration conforme aux besoins de notre offre. Contre cela, vous disposez d'un droit d'opposition que vous pouvez à tout moment exercer à notre encontre par une déclaration par voie postale / fax / envoi d'un e-mail. Nous vous délivrons une information gratuite sur vos données personnelles enregistrées chez nous.

Vous pouvez à tout moment nous demander la rectification, la suppression et le blocage de vos données personnelles enregistrées chez nous.

Nous transmettons à l'entreprise mandatée par nous vos données personnelles requises dans l'objectif du contrôle de solvabilité et pour sa durée ainsi que pour l'évitement de défaillances de paiement.

Nous transmettons en outre à l'entreprise mandatée par nous vos données personnelles requises à des fins d'envoi de la marchandise et pour la durée de celui-ci.

ACCORD DE DROIT DE PROTECTION DES DONNEES

J'autorise explicitement le prélèvement, le traitement et l'utilisation de mes données personnelles mises à disposition dans le masque de commande par la Société Haas + Sohn Ofentechnik GmbH et ses filiales à des fins de propre marketing à mon encontre en tant que client, entre autres par la création d'un fichier client. Je peux révoquer cet accord à tout moment avec effet futur.