

# Condizioni generali di vendita e di fornitura

della Ditta Haas + Sohn Ofentechnik GmbH

## 1. Offerte, ordini e prezzi

1.1. Le seguenti condizioni di vendita e di fornitura andranno adottate in tutti i contratti stipulati con la nostra Ditta. Eventuali condizioni differenti avranno valore vincolante soltanto se approvate per iscritto da parte nostra. Ciò vale anche nel caso in cui un Ordinate dovesse rimandare ad eventuali condizioni di acquisto proprie. Ogni accordo verbale che dovesse prevedere eventuali oneri aggiuntivi a nostro carico saranno validi soltanto se confermati per iscritto da parte nostra.

1.2. I nostri prezzi vanno intesi senza impegno. Le misure indicate nel listino prezzi sono conformi alle norme di volta in volta vigenti, per cui in caso di modifica di queste ultime verranno apportate le dovute correzioni.

1.3. I nostri prezzi s'intendono I.V.A. esclusa e con resa franco stabilimento. Le spese di imballaggio, trasporto e assicurazione sono a carico dell'Ordinate.

## 2. Termini e condizioni di pagamento, recesso

2.1. Le nostre fatture andranno pagate entro 30 giorni dalla relativa data senza alcuna detrazione. Il pagamento del prezzo d'acquisto avrà però scadenza immediata nel caso in cui l'Ordinate dovesse cadere in mora nei nostri confronti con altri obblighi di pagamento. In caso di superamento del termine di pagamento verrà conteggiato, con riserva di rivendicare ulteriori danni in seguito alla morosità, un interesse di mora in ragione del 12 % in riferimento al periodo compreso tra la data di scadenza e la data di corresponsione del pagamento.

2.2. L'Ordinate potrà esercitare un diritto di compensazione soltanto se i suoi crediti risultano giuridicamente appurati o riconosciuti da parte nostra.

2.3. L'Ordinate potrà esercitare la facoltà di sospensione soltanto se il suo credito si fonda sul medesimo rapporto contrattuale. Eventuali diritti alla garanzia non autorizzano l'Ordinate a sospendere i propri pagamenti.

2.4. Qualora l'Ordinate dovesse ritardare il pagamento di oltre 30 giorni, subire pignoramenti o registrare un peggioramento della propria situazione patrimoniale, abbiamo la facoltà di recedere da tutti i contratti di fornitura non ancora adempiti ovvero di esigere il pagamento anticipato.

## 3. Consegna

3.1. Sono ammesse consegne scaglionate.

3.2. Ci impegneremo al massimo per rispettare il più possibile i termini di consegna, i quali comunque non sono tassativi. Qualora dovessero scadere nel periodo delle ferie aziendali, verranno prorogati di un numero di giorni pari alla durata di queste ultime. In ogni caso è escluso qualsivoglia diritto al risarcimento di danni alla risoluzione del contratto in seguito a consegne in ritardo, a meno che non fosse provata una colpa grave commessa da parte nostra.

## 4. Trapasso del rischio

La spedizione viene effettuata sempre per conto e a rischio dell'Ordinate. Decliniamo qualsiasi responsabilità per eventuali danni o smarrimenti durante il trasporto. In mancanza di norme di spedizione specifiche dell'Ordinate, provvederemo ad effettuare la spedizione secondo le modalità che riterremo più adeguate. Salvo prescrizioni differenti dell'Ordinate riguardo all'assicurazione dei danni da trasporto, potremo provvedere a stipulare una polizza a ciò relativa a spese dell'Ordinate, senza comunque alcun obbligo di assicurazione da parte nostra.

## 5. Riserva di proprietà

Ferme restando le condizioni relative al trapasso del rischio sopra esposte, la merce fornita rimane di nostra proprietà fin quando non saranno stati saldati completamente tutti i debiti dell'Ordinate ai sensi del contratto di fornitura stipulato. Finché la merce sarà di nostra proprietà, l'Ordinate non potrà darla in pegno o cederla a titolo di garanzia a terze persone. Qualora sulla nostra proprietà incombesse la minaccia di un pericolo da parte di terzi, dovremo essere informati tempestivamente in merito. Nel caso in cui un ufficiale giudiziario avesse intenzione di pignorare la merce fornita, occorrerà informarlo espressamente che si tratta di merce di nostra proprietà, specificando il nome e l'indirizzo della nostra Ditta. L'Ordinate sarà tenuto a risarcirci tutti i danni nonché a rindorci tutte le spese eventualmente insorte per effetto dell'attuazione di interventi mirati a rendere la merce inaccessibile a terzi in seguito all'inosservanza del suddetto obbligo.

## 6. Garanzia, limitazione e svincolo dalla responsabilità

6.1. L'Ordinate è tenuto a sottoporre immediatamente la fornitura ad un accurato controllo merce in arrivo. Eventuali reclami per fornitura incompleta o anomalie riscontrate vanno avanzati entro 8 giorni dal ricevimento delle singole forniture. Trascorso il suddetto termine utile, le forniture verranno considerate accettate senza riserve, e non verrà pertanto riconosciuto alcun diritto alla garanzia e/o al risarcimento danni al riguardo. Le anomalie andranno segnalate specificandone il tipo e la gravità in modo sufficientemente preciso da consentirci di comprendere chiaramente il motivo del reclamo. L'Ordinate è tenuto a conservare ad interim la merce reclamata. Per il resto decideremo, a nostra discrezione e con esclusione di altri diritti, a riparare o sostituire gratuitamente tutti i pezzi che entro i sei mesi successivi alla data di fornitura risulteranno resi completamente o per grandissima parte inutilizzabili da una circostanza subentrata prima del trapasso del rischio, in particolare modalità di fabbricazione errata, utilizzo di materiali di cattiva qualità o esecuzione difettosa. Il fenomeno dell'usura naturale (che interessa ad esempio "chamotte", vermiculite, griglia, vetroceramica e guarnizioni, ecc.), manovre inappropriate (p. es. surriscaldamento), uso eccessivo, trascuratezza e modifiche apportate senza la nostra autorizzazione non danno diritto alla garanzia. Eventuali diritti alla garanzia possono essere riconosciuti soltanto se verranno rivendicati per iscritto subito dopo il riscontro della difettosità. I pezzi in questione dovranno essere ritornati porto franco. Il pezzo sostituito diventerà di nostra proprietà in caso di fornitura sostitutiva o accreditato. È esclusa una possibilità di regresso nei nostri confronti ai sensi del § 933b del Codice delle Leggi Austriaco.

6.2. Al di fuori del campo di applicazione della legge sulla Responsabilità Civile dei Prodotti rispondiamo soltanto per i casi di dolo o colpa molto grave. Viceversa si esclude qualsivoglia responsabilità per colpa di grossa o lieve entità, risarcimento di danni conseguenti e patrimoniali, mancato risparmio, perdite di interessi e danni per diritti spettanti a terzi verso l'Ordinate. È esclusa una possibilità di regresso nei nostri confronti ai sensi del § 12 della Legge contro la Contraffazione e la Pirateria dei Prodotti.

## 7. Acquisto, prelievo, restituzione

7.1. La consegna della merce acquistata sulla base di un ordine di prelievo va ordinata entro dodici mesi dalla data della conferma d'ordine. In caso di acquisto fuori tempo utile abbiamo la facoltà di conservare in magazzino la merce pronta per la spedizione a spese e rischio dell'Ordinate nonché di metterla in conto come acquistata caricando tutte le spese da ciò provocate. In caso di ritardo sull'acquisto oltre il suddetto termine utile di dodici mesi, abbiamo comunque la facoltà di recedere dal contratto e di esigere

il pagamento di un diritto di storno del 10%, fermi restando eventuali ulteriori diritti dell'Ordinate.

7.2. Un eventuale restituzione della merce ordinata non viene assolutamente accettata, per cui eventuali forniture ritornate verranno rifiutate e rispedita a spese e rischio dell'Ordinate.

## 8. Montaggio e riparazione

Eventuali lavori di montaggio e riparazione verranno eseguiti da parte nostra soltanto previo accordo scritto. L'Ordinate sarà chiamato a rispondere per il montaggio corretto dei prodotti forniti per montaggio fai-da-te. Decliniamo ogni responsabilità per i danni provocati dall'Ordinate o una terza persona al prodotto stesso o ad altri beni giuridici in seguito ad un montaggio dei prodotti forniti eseguito non a regola d'arte o in modo errato.

## 9. Diritti di protezione, disegni, campioni

L'Ordinate è responsabile del fatto che l'utilizzo dei disegni, campioni e altri regolamenti di realizzazione fornitici non violano diritti di protezione spettanti a terzi, in particolare diritti sui marchi, sulla proprietà intellettuale, di brevetto e d'autore, ed è inoltre tenuto a mantenersi manlevati e indenni a questo proposito.

Decliniamo ogni responsabilità per la perdita o il danneggiamento della documentazione fornita. Un'assicurazione in questo senso verrà stipulata soltanto su espresso ordine e a spese dell'Ordinate.

## 10. Privacy

10.1. Le nostre "Informazioni sulla privacy" specificano ai Clienti quanto segue:

- il tipo, l'entità e lo scopo dell'acquisizione, elaborazione e utilizzo dei dati personali necessari per l'evasione degli ordini e della liquidazione dei conti;
  - il diritto spettante al Cliente di opporsi alla creazione e utilizzo di un profilo utente impersonale a lui intestato per scopi pubblicitari e ai fini di una formulazione della nostra offerta adeguata al fabbisogno;
  - i termini dell'inoltro dei dati a imprese da noi incaricate e tenute ad osservare la legge sulla privacy ai fini e per la durata dell'accertamento della solvibilità e della spedizione della merce;
  - il diritto all'informazione gratuita in merito ai suoi dati personali memorizzati presso di noi;
  - il diritto di rettifica, cancellazione e blocco dei suoi dati personali memorizzati presso di noi;
- 10.2. Per qualsivoglia acquisizione, elaborazione e utilizzo dei dati personali di tipo diverso da quanto indicato al punto 1 occorre il consenso del Cliente, il quale ha la possibilità di concederlo sotto forma di dichiarazione prima del suo ordine, nonché il diritto di revocarlo in qualunque momento con effetto futuro (vedere "Autorizzazioni ai sensi della legge sulla privacy").

## 11. Clausole varie, luogo di adempimento, foro competente, diritto vigente

11.1. L'efficacia intera o parziale di una o più disposizioni delle presenti Condizioni di Vendita e di Fornitura non altera la validità delle rimanenti. Va fatto sempre riferimento alla versione delle condizioni generali di contratto valida al momento della stipula del contratto.

11.2. Salvo indicazioni differenti contenute nella conferma d'ordine, il luogo di adempimento delle forniture e dei pagamenti è esclusivamente A 5412 Puch (presso Hallein).

11.3. Il foro competente per tutte le eventuali controversie scaturite direttamente o indirettamente dalla presente relazione contrattuale è unicamente il Tribunale di Salisburgo.

11.4. Le presenti Condizioni di Vendita e di Fornitura e i contratti stipulati sulla base di queste ultime sono disciplinati dal diritto sostanziale austriaco, con esclusione delle norme di rinvio e della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Compravendita Internazionale di Merce.

11.5. Le suddette condizioni non limitano eventuali diritti cogenti di un consumatore ai sensi della Legge sulla tutela dei consumatori.

## INFORMAZIONI SULLA PRIVACY

Se verrà stipulato un contratto, provvederemo ad acquisire ed elaborare i Vostri dati personali da Voi forniti nel nostro sistema, che utilizzeremo per l'intera durata dell'adempimento del contratto, vale a dire per l'evasione delle commesse e dei conteggi. Per "dati personali" s'intendono tutte le informazioni che consentono di identificare direttamente o indirettamente una persona (p. es. nome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, data di nascita, professione, estremi conto corrente, ecc.). A scopo di pubblicità, ricerche di mercato e ai fini di una formulazione della nostra offerta adeguata al fabbisogno creeremo e utilizzeremo alcuni profili utenti impersonali, cui avete comunque il diritto di opporvi in qualunque momento inviandoci una relativa dichiarazione a mezzo posta / via fax / per e-mail. Siamo disposti a informarvi gratuitamente in merito ai dati personali memorizzati presso di noi.

Potrete chiederci in qualsiasi momento di rettificare, cancellare e bloccare i Vostri dati personali memorizzati presso di noi.

Ai fini e per l'intera durata dell'accertamento della solvibilità, nonché per evitare mancati pagamenti provvederemo ad inoltrare i Vostri dati personali necessari a questo scopo all'impresa da noi incaricata al riguardo. Ai fini e per l'intera durata della spedizione della merce provvederemo ad inoltrare i Vostri dati personali necessari a questo scopo all'impresa da noi incaricata al riguardo.

## AUTORIZZAZIONI AI SENSI DELLA LEGGE SULLA PRIVACY

Con la presente conferisco espressamente alla Haas + Sohn Ofentechnik GmbH e alle imprese sue affiliate l'autorizzazione ad acquisire, elaborare e utilizzare i miei dati personali da me inseriti nel modulo di ordinazione, attraverso i quali possono essere eseguite operazioni a scopo di marketing interno nei miei confronti come Cliente, eventualmente anche creando uno schedario. La suddetta autorizzazione può essere revocata da parte mia in qualunque momento con effetto nel futuro.